

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (Privacy Policy)

---

## 1) Кто мы (Data Controller)

Наименование: SENTRALOG GLOBAL SDN BHD

Юридический адрес (MY): [вставить полный адрес компании в Малайзии]

E-mail для запросов по ПДн: [info@sentra-log.com]

Телефон: [+6 (019)545-40-75]

Ответственное лицо/Контакт по защите данных: [Муханов Рустам, директор по развитию]

Сфера действия: Настоящая Политика применяется ко всем посетителям сайта, клиентам, потенциальным клиентам, партнёрам и соискателям, взаимодействующим с нашим сайтом, формами, e-mail-рассылками и рекламными каналами.

## 2) Определения

«Персональные данные» — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому физическому лицу (например, имя, e-mail, телефон, IP-адрес, cookie-идентификатор, геоданные и т.п.).

«Обработка» — любое действие с ПДн (сбор, запись, хранение, использование, передача, раскрытие, удаление и т.д.).

«Мы/Оператор/Контролёр» — SENTRALOG GLOBAL, определяющий цели и средства обработки ПДн.

«Процессоры» — поставщики услуг (хостинг, аналитика, CRM, почтовые сервисы), обрабатывающие ПДн по нашему поручению на основании договора и обязательств по конфиденциальности.

### 3) Какие данные мы собираем

- Идентификационные: имя, компания, должность.
- Контактные: e-mail, телефон, мессенджеры.
- Бизнес-инфо: страна, город, отрасль, тип груза/услуги, объёмы, маршрут, бюджет.
- Технические: IP-адрес, тип устройства/браузера, язык, реферальный URL, страницы/события (через cookies/пиксели/SDK).
- Кадровые: резюме/портфолио (при отклике на вакансии).
- Файлы/сообщения: содержимое форм, писем, вложений и медиа, которые вы нам направляете.

Специальные категории (биометрия, здоровье и т.п.) не запрашиваем и просим их не отправлять через формы сайта.

### 4) Цели, правовые основания и сроки хранения

Примечание: точные основания зависят от юрисдикции и характера отношений (B2B, B2C, кадры). Для посетителей из ЕЭЗ применяются принципы и права GDPR.

Цель	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения
Ответ на запрос/калькуляцию, подготовка коммерческого предложения	Идентификационные, контактные, бизнес-инфо	PDPA (Notice & Choice/Consent); KZ: согласие/договор; GDPR: ст.6(1)(b) договор / (a) согласие	До 36 мес. после последнего контакта или по требованиям бухгалтерского учёта
Исполнение договора и	Идентификационные, контактные,	Договор/законный	Срок действия договора + требования

клиентская поддержка	договорные, биллинг	интерес/правовая обязанность	бухучёта/налогов
Маркетинг, рассылки, приглашения на ивенты	Контактные, предпочтения, аналитика	Согласие / законный интерес (с правом отказа)	До отзыва согласия или 24 мес. неактивности
Аналитика сайта, улучшение UX	Технические (cookie/пиксели)	Согласие (для нестрогих необходимых cookie)	См. Cookie Notice
Юридическая отчётность, защита прав	Любые необходимые	Правовая обязанность / законный интерес	До истечения сроков исковой давности/хранения

## 5) Cookies и аналогичные технологии

Мы используем строго необходимые и необязательные (аналитические/ маркетинговые) cookie. При первом визите показываем баннер согласия (cookie banner) с возможностью принять/отклонить/настроить категории. Детали — в Cookie Notice (ниже).

## 6) Источники данных

- Прямо от вас (формы, e-mail, мессенджеры, офлайн-ивенты).
- Автоматически при использовании сайта (через cookie/пиксели/журналы сервера).
- Из общедоступных источников и деловых платформ (напр., LinkedIn) — только B2B контактные данные.

## 7) Передача данных третьим лицам

Передаём ПДн только в объёме, необходимом для целей из раздела 4:

- Поставщикам ИТ-услуг (хостинг, аналитика, CRM, массовая рассылка).

- Партнёрам по оказанию логистических услуг (только по договору и при необходимости для исполнения запроса/контракта).
- Консультантам (юристы, аудиторы) — при необходимости и с обязанностями конфиденциальности.
- Государственным органам — только при наличии законного основания.

Мы заключаем с процессорами договоры о поручении обработки и требуем меры безопасности, соответствующие рискам.

## 8) Трансграничная передача

Поскольку мы работаем в нескольких странах, ПДн могут быть переданы за пределы страны вашего нахождения:

- В Малайзию, Казахстан и иные юрисдикции, где расположены наши офисы/серверы и процессоры.

## 9) Безопасность

Мы применяем организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование каналов (HTTPS/TLS), резервное копирование, журналирование, обучение персонала, оценка поставщиков, минимизация и псевдонимизация там, где это возможно.

## 10) Ваши права

- Запросить доступ к своим ПДн и копию данных;
- Требовать исправления неточных или устаревших данных;
- Возражать против обработки на основании законного интереса;
- Ограничить обработку в установленных случаях;
- Запросить удаление (если применимо и нет правовых препятствий);
- Отозвать согласие (не затрагивает законность обработки до отзыва);
- Переносимость данных (если применимо);
- Подать жалобу в уполномоченный орган по защите данных.

Для реализации прав свяжитесь с нами по контактам из раздела 1. Мы ответим в установленные законом сроки.

## 11) Обновления политики

Мы можем обновлять Политику периодически. Новая редакция публикуется на этой странице с указанием даты вступления в силу.

Дата вступления в силу: [вставить дату, например 15.09.2025]

## Согласие на обработку персональных данных (для форм)

Нажимая «Отправить», вы подтверждаете, что ознакомлены с Политикой конфиденциальности, даёте согласие SENTRALOG GLOBAL на сбор и обработку ваших персональных данных для цели: [ответ на запрос/расчёт ставки/рассылка/вакансия], включая передачу третьим лицам и трансграничную передачу в объёме, необходимом для указанной цели. Вы можете отозвать согласие в любой момент, написав на [info@sentra-log.com].

## Cookie Notice (Уведомление о файлах cookie)

Что такое cookie? Небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером для работы сайта, аналитики и персонализации.

Какие cookie мы используем:

- Строго необходимые: для безопасности и работы форм (без согласия).
- Аналитические: оценка посещаемости и удобства (требует согласия).
- Маркетинговые/ретаргетинг: показ релевантной рекламы (требует согласия).

Управление cookie: При первом визите вы видите баннер. Вы можете принять все, отклонить все, либо настроить категории. Изменить выбор можно в настройках баннера в любое время.

Сроки хранения: сессионные удаляются при закрытии браузера; постоянные — хранятся до [12–24] месяцев или до удаления пользователем.

Третьи лица: Мы можем использовать сторонние пиксели/SDK (напр., аналитика, рекламные сети). Их список и ссылки на политики — в разделе «Внешние провайдеры» ниже.

### Внешние провайдеры (пример)

- Хостинг/CDN: [провайдер, юрлицо, страна]
- Веб-аналитика: [Google Analytics 4 / альтернативы] — политика и отказ от трекинга по ссылке [вставить URL]
- E-mail-рассылки/CRM: [провайдер]
- Рекламные платформы/пиксели: [LinkedIn/Facebook/иные]

Для каждого провайдера добавьте: назначение, тип данных, ссылка на политику, расположение серверов, механизм передачи данных (SCCs и т.п.).

### Реквизиты и жалобы (надзорные органы)

Малайзия: Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) — [вставить ссылку и контакты органа]

Республика Казахстан: Уполномоченный орган по защите персональных данных — [вставить ссылку/контакты]

### Внутренние политики (для компании) — не публиковать на сайте

- Реестр операций обработки ПДн (data inventory & mapping).
- Политика хранения и удаления данных (retention schedule).
- Порядок реагирования на инциденты (IRP) и уведомления о нарушениях.
- Процедура обработки запросов субъектов (DSAR SOP) и SLA ответа.
- Оценки влияния (DPIA/TIA) для высокорисковых обработок и трансграничных передач.
- Шаблоны договоров с процессорами (DPA) и конфиденциальности (NDA).

## Плейсхолдеры для публикации на сайте

- Ссылка в футере: «Privacy Policy / Политика конфиденциальности».
- Чек-бокс под формой: «Я согласен(на) с обработкой персональных данных и Политикой конфиденциальности».
- Ссылки: Политика | Cookie Notice | Настройки cookie.